

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання медичних послуг

Керуючись положеннями ст.ст. 629, 633, 634, 641 та ст. 642 Цивільного кодексу України, шляхом розміщення цього Публічного договору про надання медичних послуг, а також інформації про медичні послуги на веб-сайті в мережі Інтернет за адресою <http://lubny-cml.pl.ua/>, Комунальне підприємство «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області робить пропозицію (оферту) необмеженому колу фізичних осіб звернутися до КП «ЛІІЛ» ЛМР за отриманням медичних послуг на умовах, визначених цим Публічним договором про надання медичних послуг, надалі – «Договір».

1. Терміни

Терміни, що вживаються у цьому Договорі, приймаються у наступному значенні:

Публічний договір прислання про надання медичних послуг (Договір) – публічна оферта, розміщена на веб-сайті Лікарні в мережі Інтернет за адресою: <http://lubny-cml.pl.ua/>, адресована необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) та яка містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг особам, які звернулись до нього за отриманням таких послуг. Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників/Пацієнтів, за винятками випадків, коли чинне законодавство України передбачає можливість надання відповідних пільг окремим категоріям Замовників/Пацієнтів. Цей Договір може бути укладений лише шляхом прислання другої сторони – Замовника/Пацієнта до запропонованих умов Договору в цілому. Замовник/Пацієнт не може вносити корективи до Договору або пропонувати свої умови.

Виконавець – Комунальне підприємство «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області, який надає платні медичні послуги на підставі Ліцензії на проведення господарської діяльності з медичної практики, виданої Міністерством охорони здоров'я України згідно Рішення про видачу ліцензії №65 від 26.01.2017 року.

Лікарня – Комунальне підприємство «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області

Замовник – фізична особа, яка володіє повною цивільною дієздатністю та звернулася до Лікарні з метою здійснити замовлення медичних послуг на свою користь або на користь третьої особи, яку така фізична особа представляє відповідно до договору чи закону.

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Лікарні з метою здійснити замовлення медичних послуг на свою користь або фізична особа, яку представляє відповідно до договору чи закону Замовник.

Медична послуг (Послуга) – послуга, що надається Виконавцем на підставі цього Договору в приміщенні Комунального підприємства «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області за адресою: 37500, м. Лубни, вулиця П'ятикона, 26. Перелік Послуг, їх ціна та інші відомості щодо Послуг розміщені на веб-сайті Комунального підприємства «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради Лубенського району

Полтавської області <http://lubny-cml.pl.ua/>, та безпосередньо в місцях надання Послуг за цим Договором.

Акцент публічної оферти – повне та беззастережне прийняття Замовником/Пацієнтом умов даного Договору, що здійснюється шляхом вчинення однієї із таких дій: попереднього запису на прийом до лікаря за телефонами – «Діагностично-консультативний центр» (поліклініка для дорослих) - +380501400588, Кол-центр педіатричного відділення - +380504731046, (05361) 6-62-12, «Діагностично-консультативний центр» (консультація та огляд жінок) - +380504362201, або в момент попереднього запису на прийом до лікаря, або надання згоди на обробку персональних даних Замовника/Пацієнта, або проведення оплати послуг Виконавця, або вчинення іншої дії, яка свідчить про згоду Замовника/Пацієнта із умовами цього Договору.

Інформована згода – добровільна згода фізичної особи особисто, або її законного представника на медичне втручання, що оформлюється у письмовій формі, шляхом підписання Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги (форма 003-6/о).

Веб-сайт (Сайт) – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://lubny-cml.pl.ua/>, та є офіційним джерелом інформування Замовників/Пацієнтів про Лікарню та Послуги, що нею надаються.

Прейскурант – діючий перелік медичних послуг Лікарні з цінами, що публікується на Сайті за адресою <http://lubny-cml.pl.ua/>, та є невід'ємною частиною цього Договору.

Всі інші терміни, що не визначені в даному Договорі, сприймаються та тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні, виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету цього Договору.

2. Предмет договору

2.1 Лікарня, в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Замовнику/Пацієнту медичні послуги, передбачені Прейскурантом цін на медичні послуги, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Замовник/Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги на умовах, визначених даним Договором.

2.2 Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги та/або міжнародних медичних протоколів, затверджених у встановленому порядку. Якість наданих медичних послуг відповідає вимогам законодавства України.

2.3 Надання медичних послуг здійснюється на підставі та відповідно до Інформованої добровільної згоди Замовника/Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги (форма 003-6/о).

2.4 Лікарня гарантує, що всі відомості про Замовника/Пацієнта, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць, згідно з вимогами діючого законодавства України та міжнародного законодавств.

2.5 Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників/Пацієнтів.

2.6 Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992р. №2801-ХІІ, Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991р. №1023-ХІІ, Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. №2297-VI, Цивільним кодексом України та іншими чинними нормативно-правовими актами, що поширюють свою дію на діяльність медичних закладів.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Права Виконавця:

3.1.1. Інформувати Замовника/Пацієнта про будь-які зміни, що стосуються Послуг, що надаються за цим Договором шляхом розміщення відповідних повідомлень на Сайті Лікарні або у будь-який інший спосіб, який Виконавець визнає як можливий та доцільний.

3.1.2. Залучати третіх осіб (заклади охорони здоров'я або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики), на підставі договорів для надання окремих Послуг Замовникам/Пацієнтам за цим Договором.

3.1.3. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

3.1.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

3.1.5. У відповідності до ст. 39 Закону України «Про основи законодавства України про охорону здоров'я», якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Лікарня має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

3.1.6. Використовувати телефонний номер та закріплені за ним месенджери: Telegram, WhatsApp або Viber, електронну адресу Замовника/Пацієнта для відправки медичних заключень, результатів аналізів, актів виконаних робіт, рахунків, спеціальних пропозицій тощо.

3.1.7. Виконавець не зобов'язаний додатково або в будь-який інший спосіб інформувати Замовника/Пацієнта про наявність Договору крім як публікації його на Сайті Лікарні.

3.1.8. В разі запізнення Пацієнта, в односторонньому порядку змінити термін надання послуг або відмінити надання таких медичних послуг.

3.1.9. У разі потреби скликати консилиум спеціалістів, зокрема, за наявності претензії Пацієнта до виконання лікуючим лікарем своїх обов'язків у зв'язку з наданням послуг.

3.1.10. Розкривати відомості про Замовника/ Пацієнта виключно у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.1.11. Здійснювати інші права, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

3.1.12. Приймати рішення про обсяг та умови здійснення медичного обслуговування відповідно до медичних стандартів (протоколів) без погодження з Замовником/Пацієнтом.

3.1.13. Виконавець має право в будь-який момент часу в односторонньому порядку змінювати ціни Послуг, що зазначені в Прейскуранті. Датою вступу в силу нових цін є дата їх публікації на Сайті Лікарні.

3.2. Обов'язки Виконавця:

3.2.1. Надавати Замовнику/Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2.2. Самостійно визначати обсяг медичного обслуговування, який необхідно здійснити Замовнику/Пацієнту при його зверненні до Виконавця.

3.2.3. Надавати Послуги малолітнім, неповнолітнім чи недієздатним Пацієнтам виключно у присутності їх законних представників (Замовників). Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють.

3.2.4. Забезпечити участь кваліфікованого медичного персоналу для надання Послуг в межах виконання зобов'язань за цим Договором.

3.2.5. Надати Замовнику/Пацієнту послуги з дотриманням санітарно-гігієнічних та інших вимог і правил, що діють у системі охорони здоров'я України.

3.2.6. Інформувати Замовника/Пацієнта про обставини, які можуть виникнути в ході надання послуг та призвести до збільшення обсягу цих послуг та, відповідно, вартості лікування.

3.2.7. Забезпечити конфіденційність щодо відомостей про Замовника/Пацієнта, що становлять відповідно до чинного законодавства України лікарську таємницю.

3.2.8. Після закінчення лікування видати Замовнику/Пацієнту медичну документацію встановленого зразка (висновки лікарів, виписний епікриз, дані досліджень, рецепти тощо).

3.2.9. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

3.2.10. Інформувати Замовника/Пацієнта у випадку неможливості надання Послуг (повністю або частково).

3.2.11. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

3.3. Права Замовника/Пацієнта:

3.3.1. Отримати послуги належної якості, у відповідності до затверджених стандартів у сфері охорони здоров'я.

3.3.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Лікарні.

3.3.3. Обирати Послугу, що має бути надана Виконавцем, з переліку Послуг, які містяться у відкритому доступі на Сайті Лікарні.

3.3.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

3.3.5. Ознайомлюватись з медичною документацією та інформацією, оформленою в процесі надання Послуг за цим Договором, у відповідності до чинного законодавства України. Порядок ознайомлення з медичною документацією затверджується Виконавцем.

3.3.6. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за отриманням медичної допомоги, діагноз, а також відомості, одержані про обстеженні.

3.3.7. Подавати Виконавцю скарги, відгуки, зауваження, пропозиції, заяви щодо Послуг, які надаються Лікарнею за цим Договором.

3.3.8. Вимагати заміни лікуючого лікаря.

3.3.9. Вимагати від Виконавця повного та належного виконання умов даного Договору.

3.3.10. Отримувати достовірну та повну інформацію про умови надання, зміст, обсяг та вартість Послуг.

3.4. Обов'язки Замовника/Пацієнта:

3.4.1. Перед укладанням цього Договору уважно ознайомитись з його змістом та істотними умовами, а також ознайомитися із переліком та вартістю Послуг, порядком їх надання та оплати вартості.

3.4.2. До початку надання медичних послуг повідомити Лікарні весь перелік лікарських засобів, які застосовує Замовник/Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я. Надати оригінали чи копії документів необхідних Лікарні для надання медичних послуг.

3.4.3. Укласти Договір на користь третьої особи лише після отримання попередньої згоди такої третьої особи. При цьому Замовник підтверджує, що отримав схвалення та згоду у Пацієнта, а в разі відсутності такого, Замовник несе відповідальність перед Виконавцем за будь-які наслідки, пов'язані із відсутністю необхідної згоди Пацієнта.

3.4.4. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю достовірні особисті дані та іншу інформацію, необхідну для виконання умов даного Договору.

3.4.5. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Лікарні.

3.4.6. Прибути в місце надання медичних послуг у визначені дату та час.

3.4.7. Дотримуватись етики поведінки у спілкуванні з персоналом Виконавця.

3.4.8. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.4.9. У разі порушення або неможливості дотримання Замовником/Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Замовнику/Пацієнту, повідомити про це Лікарню.

3.4.10. Повідомляти Лікарню про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

3.4.11. Неухильно дотримуватись умов цього Договору, а в разі настання обставин, що перешкоджають дотриманню умов Договору та належному його виконанню, негайно повідомити про це Виконавця.

3.4.12. Надати Виконавцю, оригінал судового рішення чи іншого документу, а також пред'явити документ, що посвідчує особу законного представника Пацієнта, у випадку, якщо Пацієнт є неповно дієздатним, є частково дієздатним або дієздатність якого обмежена у встановленому законом порядку.

3.4.13. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та нормами чинного законодавства України.

4. Порядок укладання договору

4.1. Укладення цього Договору здійснюється шляхом акцепту Замовником/Пацієнтом умов цього Договору (публічної оферти), що означає повне та беззастережне прийняття Замовником/Пацієнтом умов даного Договору.

4.2. Сторони, керуючись ст. ст. 207, 629, 633, 634, 641 та ст. 642 Цивільного кодексу України, погоджуються, що цей Договір є таким, що укладений між Виконавцем та Замовником/Пацієнтом у письмовій формі без підписання письмового примірника з

моменту вчинення Замовником/Пацієнтом однієї із дій, що свідчать про акцепт публічної оферти (в залежності від того, яка із названих дій буде вчинена першою).

4.3. При цьому Сторони погоджуються, що недодержання Сторонами письмової форми правочину не означає його недійсність.

4.4. Замовник/Пацієнт вважається ознайомленим із умовами цього Договору в момент його укладання (Акцепту публічної оферти).

4.5. В момент вчинення Замовником/Пацієнтом однієї із дій, що свідчать про акцепт публічної оферти (в залежності від того, яка із дій буде вчинена першою), Замовник/Пацієнт підтверджує, що він вчиняє цей Договір без будь-яких застережень та умов, тобто вважає цей Договір таким, що підлягає належному виконанню Сторонами, а також підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, які надає Виконавець, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору Лікарні та Послуг, які надаються.

5. Порядок надання та приймання медичних послуг

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Лікарні, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.2. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефонами – «Діагностично-консультативний центр» (поліклініка для дорослих) – (+380501400588), Кол-центр педіатричного відділення – (+380504731046), (05361) 6-62-12, «Діагностично-консультативний центр» (консультація та огляд жінок) – (+380504362201) Замовник/Пацієнт під час запису може обрати день і час прийому із наявних вільних місць в графіку. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Замовників/Пацієнтів.

5.3. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Замовнику/Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Замовником/Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Лікарнею за призначенням цього Лікуючого лікаря.

5.4. Дату та час надання медичної послуги може бути змінено з ініціативи Замовника/Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

5.5. Дату та час надання медичної послуги може бути змінено з ініціативи Лікарні, якщо:

- стан здоров'я Замовника/Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливає її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника/Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;
- попередньо узгоджений час початку лікарського прийому/надання послуг може змінюватися з невеликим очікуванням у зв'язку з різкою складністю патології і різною тривалістю прийому/надання послуг попереднім Пацієнтам, який може перевищувати передбачуваний відрізок часу, виділеного на прийом/надання послуг;

- виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Лікарнею.

5.6. Лікарня має право відмовити у наданні медичної послуги, якщо:

- Замовник/Пацієнт відмовляється від оплати медичної послуги;
- Замовник/Пацієнт перебуває у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, та/або порушує правила перебування в Лікарні;
- Замовник/Пацієнт не здійснив попереднього запису в порядку, встановленому в п. 5.2. даного Договору;
- Замовник/Пацієнт не з'явився на погоджений в порядку, встановленому в п. 5.2. даного Договору час, або запізнився більш ніж на 15 хвилин;
- Пацієнт не виконує медичних приписів лікарів Лікарні;
- Надання послуг конкретному Замовнику/Пацієнту неможливе через відсутність необхідних спеціалістів та/або обладнання.

5.7. За загальним правилом, приймання-передача наданих медичних послуг у Лікарні здійснюється в усній формі або на вимогу Замовника/Пацієнта, шляхом оформлення консультативного висновку наданих медичних послуг, а для юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, актом наданих послуг, який складається Лікарнею в двох примірниках та надається Замовнику/Пацієнту для підписання.

5.8. Замовник/Пацієнт (юридична особа та/або фізична особа-підприємець) зобов'язаний підписати обидва примірники Акту наданих послуг або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту наданих послуг. У разі якщо Замовник/Пацієнт (юридична особа та/або фізична особа-підприємець) не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту наданих послуг, медична послуга вважається належним чином наданою Лікарнею та належним чином прийнята Замовником/Пацієнтом (юридичною особою та/або фізичною особою-підприємцем).

5.9. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту наданих послуг, Лікарня протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Замовника/Пацієнта (юридичну особу та/або фізичну особу-підприємця) про результати розгляду.

5.10. Якщо Замовнику/Пацієнту (юридичній особі та/або фізичній особі-підприємцю) надано декілька медичних послуг, Лікарня має право скласти один Акт наданих послуг в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

6. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

6.1. Загальна вартість послуг визначається відповідно до визначеної Прейскурантом цін на медичні послуги Лікарні. Замовник/Пацієнт може ознайомитися з діючим Прейскурантом безпосередньо у адміністратора Лікарні або за телефоном Лікарні або на офіційному сайті Лікарні за посиланням: <http://lubny-cml.pl.ua/>.

6.2. Оплата наданих послуг здійснюється Замовником/Пацієнтом в національній валюті України, в порядку та строки, визначені Лікарнею одним із нижченаведених способів, за вибором Замовника/Пацієнта:

- шляхом здійснення Замовником/Пацієнтом платежу за допомогою банківського переказу на банківський рахунок Виконавця;
- шляхом оплати рахунків за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування («клієнт-банк», «клієнт-Інтернет-банк», «телефонний банкінг»,

«платіжний застосунок» та інші системи дистанційного обслуговування) та/або сервісів переказу коштів (сервіси банків (LiqPay тощо) та/або небанківських фінансових установ (Portmone, iPay, WayforPay, Easy Pay тощо).

6.3. Невиконання Замовником/Пацієнтом своїх зобов'язань щодо оплати Послуг вважається односторонньою відмовою Замовника/Пацієнта від даного Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Виконавця, що виникли внаслідок прийняття Замовником/Пацієнтом пропозиції Виконавця щодо укладання даного Договору. При цьому Замовник/Пацієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі витрати на надання Послуг, якщо такі витрати вже були понесені Виконавцем на дату односторонньої відмови Замовника/Пацієнта від даного Договору.

6.4. Дія положень цього Договору щодо оплати медичних послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Лікарні, у відповідності до Постанови КМУ № 1503 від 24.12.2024 року «Про деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році», Страховими компаніями, відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

7. Відповідальність сторін

7.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством України.

7.2. Сторона не несе відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося не з її вини.

7.3. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання умов цього Договору.

7.4. Кожна із Сторін не несе відповідальності по зобов'язаннях другої Сторони перед третіми особами, крім випадків, передбачених цим Договором.

7.5. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Замовника/Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Замовника/Пацієнта в результаті:

- невиконання Замовником/Пацієнтом обов'язків, передбачених умовами цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Лікарні, плану лікування, тощо;
- неявки чи несвочасної явки Замовника/Пацієнта на заплановані візити або контрольні медичні огляди;
- неповідомлення Замовником/Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не були призначені лікарями Виконавця;
- за незадовільний косметичний результат Послуги, виконаної із суворим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, локальних протоколів медичної допомоги та міжнародних медичних протоколів, якщо його причиною стали вроджені або придбані зміни, які не могли бути діагностовані доступними для Виконавця методами до надання послуги;

- за настання у Замовника/Пацієнта ускладнень та шкідливих наслідків у разі невиконання ним призначень та розпоряджень лікуючого лікаря;
- за суб'єктивно незадовільний косметичний результат послуги, при умові, що надання таких послуг було виконано із суворим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, локальних протоколів медичної допомоги та міжнародних медичних протоколів;
- не повідомлення Замовником/Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 3.4.2. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або продовження курсу лікування, який було розпочато у Лікарні, в іншому лікувальному закладі чи іншим лікарем, який не є працівником Виконавця;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.6. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Лікарні (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надавалися Замовнику/Пацієнту).

7.7. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

7.8. Замовник/ Пацієнт самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, що були повідомлені ним Виконавцю під час укладення цього Договору.

7.9. Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили, що знаходились поза контролем Сторін (форс-мажорних обставин), які підтверджені у встановленому законом порядку.

8. Якість та безпека надання медичних послуг

8.1. Надання Послуг та проведення інших заходів щодо організації надання Лікарнею медичної допомоги відбувається відповідно до Посадових інструкцій, затверджених Виконавцем стандартів у сфері охорони здоров'я та міжнародних медичних протоколів.

8.2. Належна якість послуг – визначається як властивість медичних послуг, яка відповідає вимогам, встановленим для цієї категорії у нормативно-правових актах, та умовам цього Договору.

8.3. Виконавець та лікуючий лікар при наданні послуг застосовують виключно методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації та лікарські засоби, які дозволені до застосування центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.

8.4. Виконавець гарантує, що для надання послуг, відповідно до умов цього Договору, Лікарня обладнана всією необхідною, відповідно до вимог законодавства у сфері охорони здоров'я матеріально-технічною базою.

8.5. Лікуючий лікар та персонал Лікарні, що бере участь у наданні послуг відповідають всім передбаченим законодавством у сфері охорони здоров'я кадровим вимогам.

8.6. У випадку наявності претензії Замовника/Пацієнта до Виконавця, Лікарня має право скликати консиліум спеціалістів та розглянути претензію Замовника/Пацієнта на такому консиліумі.

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони цього Договору не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору, завдану шкоду чи спричинені збитки (в тому числі за неможливість виконання або затримку виконання взятих на себе зобов'язань), якщо такі є наслідком дії форс-мажорних обставин.

9.2. Під Форс-мажорними обставинами Сторонами розуміються: стихійні лиха, погодні явища і умови (землетруси, оповзні, паводки, шквали, урагани, смерчі, тайфуни, приливи та відливи, ливні та ливневі опади, снігопади, град, блискавка, засуха, епідемія, стихійно виникливі пожежі, загальноприйняті морські ризики, революція, оголошена чи неоголошена війна, військові дії або загроза війни, громадські заворушення, безпорядки, страйки, локаут, блокади, ембарго, саботаж, арешти та ув'язнення, реквізиція судна (в тому числі повітряного), вибухи, виробничі аварії чи катастрофи, несправності механізмів, транспортних та вантажних засобів або обладнання, карантинні приписи, зміни в діючі норми та правила, введення надзвичайного стану, вимоги та приписи державних органів, мораторії та інші акти та дії органів державної влади, міжнародних установ чи організацій, недоступність транспортних або вантажних засобів, неспроможність постачальника або виробника товару (що не входить в структуру Сторін), а також інші явища, події та обставини, що знаходяться поза межами контролю не виконуючої Сторони цього Договору, якщо така Сторона не могла і не повинна була передбачити їх настання, а також не могла і не повинна була упередити або усунути дію чи наслідки дій таких обставин за допомогою наявних в її розпорядженні засобів та при обставинах, що для неї склались.

10. Вирішення спорів

10.1. Усі суперечки і розбіжності, що виникають чи будуть виникати між Сторонами в процесі виконання ними цього Договору, будуть вирішуватися шляхом переговорів, відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Якщо відповідний спір неможливо врегулювати шляхом переговорів, та/або за процедурою медіації після дотримання процедури досудового врегулювання спору він підлягає вирішенню в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.3. У всьому, що не врегульоване цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.4. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання послуг.

11.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

11.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні цього Договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою іншої Сторони, крім випадків передбачених законодавством України.

12. Дія Договору та інші умови

12.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Лікарнею медичних послуг, зазначених в Прейскуранті цін на медичні послуги. Оферта складається та підписується в одному екземплярі, який зберігається у Лікарні. Оферта розміщена Лікарнею в мережі Інтернет <http://lubny-cml.pl.ua/>, та доступна до вільного ознайомлення. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника/Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

12.2. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного Договору, так само як і зміна умов даного Договору, не можуть бути підставою для будь-якого перегляду, зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Виконавцем та Замовником/Пацієнтом на умовах даного Договору або для відмови Виконавця від взятих на себе зобов'язань за такими Договорами.

12.3. Виконавець докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на Сайті Лікарні, була актуальною та корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих описок та технічних неточностей. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Лікарні, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення до інформації, розміщеної на Сайті Лікарні. Відвідувачі Сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або інші веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не має своїм наслідком виникнення будь-яких зв'язків між Виконавцем та зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе жодної відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

12.4. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників/Пацієнтів, крім встановлених законодавством України випадків.

- 12.5. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Замовнику/Пацієнту медичні послуги.
- 12.6. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.
- 12.7. Цей Договір діє до дати його розірвання або (і) за спільною згодою Сторін, або (ii) за ініціативою будь-якої із його Сторін, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.
- 12.8. Визнання недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність окремих умов цього Договору не має наслідком визнання будь-яких інших умов даного Договору недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність.
- 12.9. Всі додатки, зміни й доповнення до даного Договору є його невід'ємною частиною і підлягають розміщенню на Сайті Лікарні.
- 12.10. Сторони погоджуються, що у зв'язку з виконанням цього Договору Виконавець здійснює обробку персональних даних (збір, накопичення, зберігання, зміна, відновлювання, адаптування, поширення, знесоблення або знищення даних про фізичну особу) відносно Замовника/Пацієнта на підставі їх згоди про обробку та передачу персональних даних Виконавцю в обсязі та з метою, зазначеними в цьому Договорі.
- 12.11. Виконавець зобов'язується виконувати вимоги законодавства як третя особа без статусу розпорядника при отриманні персональних даних від Замовника/Пацієнта та гарантує їх схоронність, зобов'язується не допускати їх розголошення в будь-якій формі.
- 12.12. Укладаючи даний Договір, Сторони дають згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, на доступ до своїх персональних даних та їх обробку, необхідну для забезпечення діагностики, профілактики та лікування, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Сторони підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

13. Реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК/ПАЦІЄНТ

Комунальне підприємство
«Лубенська лікарня Інтенсивного
лікування» Лубенської міської ради
Лубенського району Полтавської області
код ЄДРПОУ 01999388, ПІН № 019993816189
р/р UA 603314670000026005303843874
ТББВ №10016/0226
37500, Лубен, вул. П'ятиквітка 26
<http://lubenysmi.pl.ua>

Директор _____ Дарина СУХОПАР

